



ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Mercedes de Lorenzo, geboren am 14.07.1963,

hat vom 15.04.2014 bis 20.05.2015 an dem Fernlehrgang

Projektmanagement

(Vorbereitung auf den IHK-Zertifikatstest)

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 7169306) -
teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

Grundlagen von Projekt- und Prozessmanagement:

Recht für Projektmanager - Planung, Steuerung, Finanzierung und Controlling
von Projekten - Krisen- und Risikomanagement - Softwareeinsatz

Führungsaspekte des Projektmanagements:

Führung - Motivation - Kommunikation - Führungstechniken -
Führungsinstrumente - Konfliktlösung - Organisationsentwicklung -
Moderation und Präsentation - Problemlösung und Entscheidungsfindung

Fallstudien: Informatikprojekte und IT-Software - F&E-Projekte -
Outsourcing - Organisationsprojekte - Führungsaspekte

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 2,0 (gut) bewertet.

Hamburg, den 21.05.2015

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Dipl.-Jur. Jörg Dieckmann

